



SAA-07-4983

Caracas, 13 de julio de 2026

Ciudadana:
LILIA AUXILIADORA MORENO URDANETA
Directora de Operaciones de
La Mundial de Seguros, C.A.
Presente. –



Me dirijo a usted, en la oportunidad de hacer referencia a su comunicación, recibida en esta Superintendencia de la Actividad Aseguradora, en fecha 17 de junio de 2026, identificada en el control interno de correspondencia con el Nro. C-6131-2026, mediante la cual solicitó la inscripción de Automercados Plaza's, C.A., con Registro de Información Fiscal (R.I.F.) Nro. J-30672502-4, en el registro de canales alternativos que al efecto lleva este Órgano de Control.

En ese sentido, una vez analizada la documentación consignada, se evidenció el cumplimiento de las exigencias establecidas en la Ley de la Actividad Aseguradora y las Normas que Rigen los Canales de Comercialización y el Uso de las Tecnologías del Mercado Financiero (FINTECH) y las Tecnologías del Mercado de la Actividad Aseguradora (INSURTECH), por lo cual se procedió a la inscripción de Automercados Plaza's, C.A., en el citado registro con el Código CNAL-0423.

De igual manera, se autorizó a la empresa Automercados Plaza's, C.A., como canal alternativo, la comercialización de pólizas de Responsabilidad Civil de Vehículos (RCV), pólizas de Seguros de Vida, de Funerario y de Accidentes Personales de La Mundial de Seguros, C.A.

En consecuencia, anexo a la presente comunicación se remite el ejemplar de la providencia administrativa correspondiente a la inscripción de la empresa Automercados Plaza's, C.A., en el registro de canales alternativos.

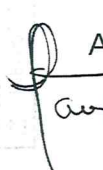
Finalmente, es propicia la ocasión para informar que, entre las facultades de este Órgano de Control, se encuentra la supervisión de la actuación de las empresas de



seguros y de los canales alternativos, a fin de evaluar si incurren en alguna violación a las disposiciones legales que regulan su actividad, y de ser así, aplicar las sanciones correspondientes, previstas en el artículo 126 de la Ley de la Actividad Aseguradora, dependiendo de la gravedad de la falta.

Sin otro particular al cual hacer referencia, se despide de usted.

Atentamente,



LEONEL DAVID LACERA URDANETA
Superintendente de la Actividad Aseguradora (E)

Resolución N.º 029-25 del 13 de noviembre de 2025

G.O.R.B.V. N.º 43.265 del 27 de noviembre de 2025

Firma electrónica emitida por el MINCYT bajo el certificado N.º: 15df

Adjunto: Providencia Administrativa N.º SAA-07-0901-2026
MU/JA/YM/YG/js/OT/od



SAA-07-0901-2026

Caracas, 13 de julio de 2026

216°, 167° y 27°

PROVIDENCIA ADMINISTRATIVA DE REGISTRO COMO CANAL ALTERNATIVO

Visto que, la ciudadana Lilia Auxiliadora Moreno Urdaneta, venezolana, mayor de edad, titular de la Cédula de Identidad Nro. V-10.174.311, en su carácter de Directora de Operaciones de La Mundial de Seguros, C.A., presentó solicitud mediante la cual requiere obtener la inscripción de la empresa Automercados Plaza's, C.A., con Registro de Información Fiscal (R.I.F.) Nro. J-30672502-4, en el registro de canales alternativos que al efecto lleva la Superintendencia de la Actividad Aseguradora.

Visto que, conforme a lo consagrado en el artículo 58 de la Ley de la Actividad Aseguradora, en concatenación con el artículo 100 *eiusdem*, los canales alternativos con los cuales se celebren contratos para la colocación de los microseguros, seguros inclusivos y seguros masivos, previamente aprobados por este Órgano de Control, deben estar inscritos en el mencionado registro.

Visto que, conforme a lo consagrado en el artículo 3 de las Normas que rigen los Canales de Comercialización y el uso de las Tecnologías del Mercado Financiero (FINTECH) y las Tecnologías del Mercado de la Actividad Aseguradora (INSURTECH), todas las solicitudes deben realizarse ante la Superintendencia de la Actividad Aseguradora.

Visto que, conforme a lo consagrado en el artículo 12 de las Normas *eiusdem*, las personas jurídicas que pretendan ser canal alternativo deben cumplir con los requisitos y recaudos establecidos por este servicio desconcentrado.

Visto que, una vez analizada la documentación consignada, esta Superintendencia de la Actividad Aseguradora, evidenció el cumplimiento de las exigencias previstas en las Normas *eiusdem*.

Quien suscribe, **LEONEL DAVID LACERA URDANETA**, en su carácter de Superintendente de la Actividad Aseguradora, en uso de las competencias que le atribuye la Ley de la Actividad Aseguradora, en los numerales 1, 3 y 12 del artículo 8,



DECIDE:

PRIMERO: Inscribir a la empresa Automercados Plaza's, C.A., en el Registro de Canales Alternativos con el código CNAL-0423.

SEGUNDO: Autorizar la comercialización a través del canal alternativo Automercados Plaza's, C.A., pólizas de Responsabilidad Civil de Vehículos (RCV), pólizas de Seguros de Vida, de Funerario y de Accidentes Personales.

TERCERO: Ordenar la notificación Lilia Auxiliadora Moreno Urdaneta, venezolana, mayor de edad, titular de la Cédula de Identidad Nro. V-10.174.311, en su carácter de Directora de Operaciones de La Mundial de Seguros, C.A., de conformidad con el artículo 73 de la Ley Orgánica de Procedimientos Administrativos.

CUARTO: Ordenar la notificación de José Lisandro Rodríguez Figueira, venezolano, mayor de edad, titular de la Cédula de Identidad Nro. V-11.307.497 en su carácter de Director de la Junta Directiva de Automercados Plaza's, C.A., de conformidad con el artículo 73 de la Ley Orgánica de Procedimientos Administrativos.

QUINTO: Exhortar al canal alternativo Automercados Plaza's, C.A., y a La Mundial de Seguros, C.A., de acuerdo a lo establecido en las Normas que rigen los Canales de Comercialización y el uso de las Tecnologías del Mercado Financiero (FINTECH) y las Tecnologías del Mercado de la Actividad Aseguradora (INSURTECH) a:

5.1. Abstenerse de sub contratar terceras personas naturales o jurídicas que no sean parte del contrato para la colocación de los productos.

5.2. Capacitar, previo a la comercialización de los productos, a los trabajadores del canal alternativo que estarán en contacto con los potenciales tomadores y contratantes y remitir un listado a esta Superintendencia de las personas que recibieron dicha capacitación.

5.3. Contar con un listado, que este a disposición de esta Superintendencia, de las oficinas o sucursales del canal alternativo, de ser el caso.

SEXTO: Prohibir al canal alternativo Automercados Plaza's, C.A., la realización de las siguientes conductas:

6.1. Promocionarse como empresa de seguros, de medicina prepagada o intermediarios de la actividad aseguradora.

6.2. Ofrecer los productos sin mencionar la empresa de seguros que los está colocando.

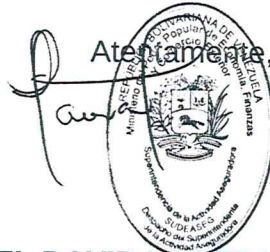
6.3. Difundir publicidad distinta a la suministrada por la empresa de seguros.

Contra la presente decisión, en el supuesto que considere vulnerados sus derechos o intereses, podrá interponerse Recurso de Reconsideración, previsto en el artículo 94 de



la Ley Orgánica de Procedimientos Administrativos, ante la Superintendencia de la Actividad Aseguradora, dentro de los quince (15) días hábiles siguientes, contados a partir de la notificación de esta Providencia o, en su defecto, Demanda de Nulidad, de conformidad con el artículo 76 de la Ley Orgánica de la Jurisdicción Contencioso Administrativa, dentro de los ciento ochenta (180) días continuos, contados a partir de su notificación al interesado.

Atentamente,



LEONEL DAVID LACERA URDANETA

Superintendente de la Actividad Aseguradora (E)

Resolución N.º 029-25 del 13 de noviembre de 2025

G.O.R.B.V. N.º 43.265 del 27 de noviembre de 2025

Firma electrónica emitida por el MINCYT bajo el certificado N.º: 15df

